

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (1. számú melléklet)

Jelen tájékoztató célja, hogy Önnek felvilágosítást adjon személyes adatai kezeléséről.

Adatkezelő a GDPR 13. cikke alapján az alábbi tájékoztatást adja az érintett személyek részére.

Miókovich Eszter vagyok, mint Adatkezelő az adatok kezelését és feldolgozását jogszerűen, átláthatóan és ellenőrizhetően végzem az Ön, mint Érintett jogai biztosítása érdekében. Adatkezelőként kötelezettséget vállalok arra, hogy tevékenységeimmel kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott szabályoknak. Fenntartom a jogot a jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, melyről időben értesítem az érintetteket. Adatkezelőként elköteleztem magam ügyfeleim személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartom ügyfeleim, pácienseim információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezelem, és megteszem mindazon biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, melyek az adatok biztonságát garantálják.

A <http://pszichologus-balaton.hu/> weboldal, valamint az alábbi oldalak

<https://www.facebook.com/balatoniberkek/>

<https://www.facebook.com/coaching.Balaton>

<https://www.facebook.com/miokovich.eszter/>

<https://www.facebook.com/Pszichol%C3%B3gus-Balaton-111209544004023/>

[https://www.facebook.com/Term%C3%A9szet-%C3%A9s-1%C3%A9lek-](https://www.facebook.com/Term%C3%A9szet-%C3%A9s-1%C3%A9lek-103845378049537/?ref=your_pages)

[103845378049537/?ref=your_pages](https://www.facebook.com/Term%C3%A9szet-%C3%A9s-1%C3%A9lek-103845378049537/?ref=your_pages)

adatkezelője Miókovics Eszter egyéni vállalkozó székhely: 8648 Balatonkeresztúr Vasút u. 25.

Adatkezeléssel kapcsolatos alapfogalmak

(Az alapfogalmak részletesebben is megtekinthetők a NAIH oldalán is:

<https://www.naih.hu/adatvedelmi-szotar.html>)

adattvédelem: a személyes adatok jogszerű kezelését, az érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok, eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

személyes adat: bármely meghatározott, azonosított vagy azonosítható természetes személlyel [érintett] kapcsolatba hozható adat és az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításához szükségesek.

adatalany/érintett: bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt – közvetlenül vagy közvetve – név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre, az egészségi állapotra, valamint a kóros szenvedélyre vonatkozó és a bűnügyi személyes adat.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása,

lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép stb.) rögzítése.

adatkezelő: az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése (függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől).

adatfeldolgozó: az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

érintett jogai: az adatalanyt még az adatkezelés megkezdése előtt, de ezen felül kérésére bármikor egyértelműen tájékoztatni kell az adatkezelés minden részletéről. Az érintett kérheti adatai helyesbítését, bizonyos esetben törlését is, valamint törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

az adatkezelés jogalapja: főszabály szerint az érintett hozzájárulása vagy törvényben elrendelt kötelező adatkezelés.

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez. Különleges adatok esetében szükséges az írásos forma.

megfelelő tájékoztatás: az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés a hozzájárulásán alapul-e vagy kötelező, továbbá egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

cookie-k („sütit”): rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A cookie-k ugyanis számos adatvédelmi aggályt vetnek fel, például a segítségükkel nyomon követhetőek a felhasználó böngészési szokásai.

Az Adatkezelő adatai:

Egyéni vállalkozó: Miókovics Eszter
Székhely: 8648 Balatonkeresztúr Vasút u. 25.

Adószám: 66177458-1-34

Weblap: <http://pszichologus-balaton.hu/>

Tel.szám: 06 70 352 1969

E-mail: pszichologus.balaton@gmail.com

Adatfeldolgozást végző személyek:

Tárhelyszolgáltató elérhetősége:

Rackhost Zrt. Ügyfélszolgálat: +36 1 445 1200

Technikai ügyelet: +36 1 445 1204 **Fax:** +36 1 445 1201 **Email:** info@rackhost.hu

Web: <https://www.rackhost.hu>

Bizonyos esetekben Google LLC (“Google”) elérhetősége: székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok

Bizonyos esetekben Facebook, elérhetősége: Facebook Ireland Limited Hannover Reach, 5-7 Hannover Quay Dublin 2, Ireland VAT Reg. No. IE9692928F

A fentiekén kívül azok a rendszeres szerződéses partnerei adatkezelőnek, akik a fenti weboldalon feltüntetésre kerülnek „Partner” megjelölés alatt, ők azok, akik esetlegesen, de nem rendszeresen és jellemző módon adatfeldolgozók lehetnek.

Adatfeldolgozók titoktartása: Titoktartás kötelezi a személyes adatok kezelésével foglalkozó adatfeldolgozóinkat, ez is biztosítja az érintettek személyes adatai védelmét.

Adatkezelés célja: szolgáltatás teljesítése (pszichológiai tanácsadás, coaching és facilitás, környezeti-és egészségnevelés kapcsán szolgáltatás, természetvédelmi kutatásban közreműködés), kapcsolattartás. Adatkezelőként az alábbi célokból végzek adatkezelést a vonatkozó jogszabályokkal összhangban:

1. Kapcsolatfelvétel céljából, későbbi szerződéskötés céljából (elektronikus, telefonos, SMS, és postai megkereséssel);
2. Természetvédelmi szakértői, tervezési, alapkutatói munkák véleményezés, egyeztetése céljából;
3. Pszichológiai, coaching, egyéb szerződésünk teljesítése céljából;
4. Pszichológiai szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése (tevékenységből származó bevétel könyvvezetési és adózási kötelezettségének teljesítésére).
5. Ügyfélkapcsolat fenntartása céljából.

Adatkezelés jogalapja: Személyes adatokat elsősorban az Érintett hozzájárulása, az Érintettel kötött szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetőleg Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése alapján kezelem, mint adatkezelő. A felsoroltakon túl az adatkezelés az Érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges lehet, illetve az adatkezelés alapulhat törvényi kötelezettségen, illetve közérdeken.

Jogalapok:

a) a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont

b) kapcsolattartás jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: a pszichológiai tanácsadást igénybevevőkkel való kapcsolat folytonosságának biztosítása

c) szerződés teljesítése jogalap: szerződéses partnerek (tanácsadáson résztvevők) adatainak kezelése céljából: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont

d) érintett hozzájárulása jogalap: online regisztráció célból: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont

Amennyiben Ön önként személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részemre, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat.

Adatörzési idő: A számlákat jogi kötelezettség miatt 8 évig megőrzöm (kifizetői adatkezelés). A számlakiállítás alapjául szolgáló iratok megőrzési ideje szintén 8 év.

A kapcsolattartás céljából megadott adatok megőrzési ideje a kapcsolat felvételtől 1 év.

Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok megőrzési ideje: a szerződés megszűnését követő 5 év.

A web oldal látogatása során a cookiek kapcsán adatörzési idő: a cookie-knak a lejáratási ideje változó, de jellemzően addig vannak jelen a Felhasználó eszközén, ameddig azokat a Felhasználó nem törli.

Önt az alábbi jogok illetik személyes adatai kapcsán:

hozzáférési jog (adatok megismerése, az a tény, hogy történik-e adatkezelés);

amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek **kiigazítása**;

törlés (kizárólag a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén);

az adat kezelésének korlátozása;

a személyes adatok direkt marketing célokra való használatának megtiltása;

személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;

bármely az adatkezelő által kezelt személyes adatról másolat kérése; vagy ún.

adathordozhatósághoz való jog

tiltakozás a személyes adat használata ellen.

Adatvédelmi incidens:

Az adatvédelmi incidens akkor következik be, amikor biztonsági incidens éri az adatokat, melynek eredményeképpen sérül a titoktartási kötelezettség, a hozzáférhetőség vagy az integritás. Ha ez bekövetkezik és az incidens feltehetően kockázatot jelent az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. Ha nagy számú, vagy igen érzékeny adatok sérülnek, úgy **indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órával azután, hogy a nagy kockázatú adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott értesítjük a hatóságot** és tájékoztatja az érintetteket is.

Kamerák: adatkezelő nem alkalmaz kamerákat.

JOGORVOSLATI TÁJÉKOZTATÁS:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság a személyes adatok sértésével, biztonságával foglalkozó hatóság (továbbiakban: NAIH, címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-hoz amennyiben álláspontja szerint a rá vonatkozó személyes adat kezelés nem felel meg a jogszabályi kötelezettségeknek.

Weblap: <https://naih.hu/>

Panaszbejelentés online: <https://naih.hu/online-uegyinditas.html>

Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c

A NAIH döntése ellen bírósági felülvizsgálat kezdeményezhető.

A WEBOLDAL, FACEBOOK OLDAL HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK: Tájékoztatom, hogy Adatkezelőként az általam kezelt oldalak cookie-kat (süti) nem használnak.

A **cookie-ról jó ha tudja, hogy ez** egy kis adat, amit az Internet-szerver küld az Internet használónak, amikor egy Internetes felületet meglátogat. A cookie olyan különböző Internetes oldalakról tartalmaz információkat, amelyeket Ön, mint felhasználó korábban meglátogatott. Adatkezelő internetes felületei a cookie-kat a fenti céllal alkalmazza, minden esetben az Ön hozzájárulását kérve.

Amennyiben Ön elfogadja a cookie-kat, az adatkezelés az Ön aktív hozzájárulásán alapul. Ezt a hozzájárulását Ön bármikor, egyszerűen visszavonhatja, a böngésző opcióiban Ön beállíthatja, hogy ne kapjon többet cookie-kat, és ugyanígy járhat el a már meglévő cookie-kal és törölhetiazokat. Tudnia kell, hogy ezen új beállítások azonban nem érintik a korábbi adatkezelés jogszerűségét. Tudnia kell azt is, hogy amennyiben Ön visszautasítja a cookie-kat, a weboldal néhány funkciója elképzelhető, hogy nem fog megfelelően működni és ennek következményeként Ön elégedetlen lesz a felhasználói élménnyel.

Az Ön fentebb említett hozzájárulása alapján Adatkezelő megszthatja a megadott adatokat belső adatfeldolgozás és adminisztrációs célból adatfeldolgozóival.

Felhívom figyelmét arra, hogy weboldal, facebook oldal és instagram oldalt látogató érintettek az említett, Adatkezelő kezelése alatt álló internetes felületein elhelyezett linkekre és a szalaghirdetésekre kattintva esetenként átkerülhetnek egy másik internetes oldalra, ahol az Adatkezelő gyakorlatától eltérő adatvédelmi szabályozás lehet érvényben. Ezen internetes oldalak adatvédelmi szabályairól a használat előtt kérjük, hogy tájékozódjon, mert, az ily módon gyűjtött információkért én, mint adatkezelő egyéni vállalkozóként felelősséget nem vállalok.

Azon személyes adatok, amelyek kezelése előfordulhat Miókovics Eszter egyéni vállalkozó által:

Szolgáltatást igénybevevő neve és elérhetőségei, beleértve az e-mail címét, esetleg lakcímét. Érintettől származó szöveges „beszámoló”, esetlegesen átadott rajz, egyéb produktum, kép, mely adott személyhez köthető.

Tájékoztatás nyilvántartásokról:

Adatkezelő az adatok kezelését és feldolgozását átláthatóan és ellenőrizhetően végzi, mely célok elérése érdekében nyilvántartásokat vezet, melyekről fenti elérhetőségein kérhet és kaphat részletes tájékoztatást.

Kérdése, kérése esetén keressen bizalommal fenti elérhetőségeimen!

Jelen Tájékoztató 2020. szeptember 02. napján lép hatályba. A jelen Tájékoztatót Miókovics Eszter ev. egyoldalú döntésével bármikor módosíthatja, és a módosítás a közzététellel válik hatályossá. A jelen Tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi hatósági gyakorlat, üzleti igény, új adatkezelési cél, újonnan felfedezett biztonsági kockázat, vagy az érintettek visszajelzése miatt szükség van.

Miókovics Eszter ev.